ACTA N° 496

FECHA: Funza, diciembre, 07 de 2023.

HORA: 11:00 a.m. – 11:15 a.m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Marcela Carvajal (Gerontóloga), Juliette Jiménez (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Pedro Salamanca (guarda de seguridad) y Mercedes Lasprilla Rincón (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Juliette Jiménez que acompaña de manera virtual por video llamada WhatsApp, en calidad de servidor público, Pedro Salamanca y Mercedes Lasprilla Rincón, en calidad de ciudadanos testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
2	07/12/2023	0	Ninguna.

4. **Compromisos**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 2 aperturas más de buzón para el mes de diciembre 2023.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.

CONVOCATORIA. 15/12/2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	ALBA M. ROMERO
Diana Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 2 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: Apertura de buzón 2



